



SHALOM
Società Cooperativa Sociale

Bilancio Sociale
2020

INDICE

INTRODUZIONE

SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'

SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI

INTRODUZIONE

Lettera agli Stakeholder

L'amministrazione di questa edizione del Bilancio Sociale permette alla *SHALOM Società Cooperativa Sociale* di affiancare al tradizionale Bilancio di esercizio, un ulteriore strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica ma anche sociale ed ambientale) del valore creato nell'esercizio delle attività d'impresa.

Il Bilancio sociale infatti tiene conto dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e mira a rappresentarne globalmente l'operato tramite la evidenziazione della sua capacità di essere efficace nel perseguimento della *mission* ed efficiente nella gestione delle risorse.

Esso diventa, pertanto, il principale strumento di *accountability* in grado di rappresentare la gestione aziendale e comunicare ai diversi *stakeholder*, interni ed esterni, gli obiettivi, le strategie, le attività e i risultati raggiunti.

Anche quest'anno la Cooperativa ha dimostrato capacità di rispondere ai bisogni intercettati e tensione al miglioramento continuo, al fine di rispondere sempre meglio al proprio scopo sociale.

Da questo documento emergono inoltre alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte.

Auspiciando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo Bilancio Sociale possa essere compreso ed apprezzato, sento di dover rivolgere un sentito ringraziamento:

- agli operatori, per l'impegno, la disponibilità e la flessibilità con cui hanno saputo superare gli ostacoli di un lavoro basato spesso sull'emergenza e non sempre dotato di risorse adeguate;
- ai nostri utenti, ai familiari e alla comunità locale, per il ruolo esercitato nel miglioramento dei servizi e nell'avvio di nuove attività maggiormente rispondenti ai bisogni di una società in continua evoluzione;
- agli enti pubblici e del privato sociale con cui abbiamo potuto collaborare per cercare di rispondere in maniera più efficace ai bisogni del territorio, e contribuire in tal modo alla realizzazione di un sistema integrato di servizi ed interventi sociali;

Il Presidente

SEZIONE 1 - METODOLOGIA ADOTTATA

Il Bilancio Sociale della SHALOM Società Cooperativa Sociale è stato redatto in conformità alle *Linee Guida* emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con **Decreto del 4 Luglio 2019**, secondo i principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, autonomia.

Il documento restituisce un quadro puntuale del quotidiano operare del Consiglio di Amministrazione, dei soci, dei dipendenti e dei collaboratori tutti che, con passione e professionalità, mirano all'efficienza ed efficacia costanti, nel rispetto della centralità degli utenti e dei benefici di cui comunità e stakeholder sono destinatari privilegiati.

L'edizione 2020 del Bilancio Sociale si struttura in più Sezioni e privilegia la redazione modulare che consente di tener conto dei bisogni informativi dei diversi interlocutori.

Attraverso la redazione di apposite schede informative, con informazioni aggregate per servizi o per ambito, la Cooperativa è in grado di comporre una pluralità di documenti che si intersecano tra di loro con la caratteristica di essere nel contempo sintetici ma comunque completi da un punto di vista contenutistico.

Il processo di raccolta, analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti ha coinvolto tutti i settori della Cooperativa e i Consulenti che la affiancano, dando vita ad un'azione partecipata che ha permesso di approfondire aspetti tecnici e qualitativi della Cooperativa con un forte orientamento al futuro.

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto dal Consiglio di Amministrazione il 31/08/2021 e presentato e all'Assemblea dei Soci del 15/_9_/2021 che ne ha deliberato l'approvazione ai fini del successivo **deposito** presso il Registro delle Imprese e della sua **pubblicazione** sul sito internet della Cooperativa: www.shalomcooperativa.it

SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Denominazione	SHALOM Società Cooperativa Sociale
C.F./P.IVA	03074650791
Forma giuridica e qualificazione	Cooperativa sociale a oggetto plurimo ex L. 381/1991 - Modello SRL - Impresa sociale di diritto ai sensi del D.lgs. 112/2017
Sede legale	Via F. Nigro, I trav. N. 2 Crotone
Sedi operative/Unità Locali	Via F. Nigro, I trav. N. 2 Crotone
Aree territoriali di operatività	La Cooperativa opera nella regione Calabria e, più precisamente, nella Provincia di Crotone
Valori e finalità perseguite	<p>La Cooperativa si ispira ai valori che sono alla base del movimento cooperativo e in base ad essi agisce. Questi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, la responsabilità, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e l'equilibrato rapporto con le pubbliche istituzioni.</p> <p>Essa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.</p> <p>Tutto ciò attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none">- la costruzione di rapporti con enti pubblici e soggetti privati volti ad offrire risposte ai fabbisogni del territorio;- l'avvio di nuovi servizi e attività in grado di soddisfare le esigenze delle comunità locali e generare opportunità di lavoro;- occasioni interne di confronto e crescita personale e professionale.
Oggetto sociale	Considerato lo scopo mutualistico nonché i requisiti e le caratteristiche dei soci, la Cooperativa, ha per oggetto la gestione e lo svolgimento delle attività di cui all'art. 1, comma 1, lettere a) e b) della L. 381/1991 e ss.mm.ii., sia in forma stabile sia temporanea, tanto in maniera diretta quanto in appalto o convenzione con Enti pubblici e privati.
Classificazione ATECORI 2007	88.1 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili; 87.3 - Strutture di assistenza residenziale per anziani e disabili;

<p>Attività effettivamente svolte</p>	<p>Nel più ampio perimetro delle attività statutarie la Cooperativa svolge attività di progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi, in forma diretta e/o integrata.</p> <p>Le principali Aree di intervento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ANZIANI <ul style="list-style-type: none"> • semi residenziali; • servizi di assistenza domiciliare. - DISABILITÀ E DISAGIO SOCIALE <ul style="list-style-type: none"> • strutture diurne dedicate a persone con disabilità; • servizi di sostegno scolastico; • servizi domiciliari socio assistenziali ed educativi; • servizi educativi rivolti a minori e nuclei familiari in situazione di disagio sociale.
<p>Contesto di riferimento</p>	<p>La Cooperativa SHALOM si costituisce a Crotona il 26/11/2009 per iniziativa di un gruppo di persone accomunate dall'idea di portare a compimento la seguente mission: PROMUOVERE IL POTENZIALE SOCIALE E INDIVIDUALE DELLE PERSONE ossia migliorare la qualità della vita (inserimento lavorativo, inclusione e integrazione sociale) dell'intera comunità con particolare attenzione alle persone vulnerabili, disabili e svantaggiate, il tutto a partire da un'attenta e mirata lettura delle esigenze del territorio, attuata attraverso la progettazione, gestione ed erogazione di attività e servizi socio riabilitativi, educativi, culturali e ricreativi.</p> <p>Nei primi anni di attività la Cooperativa si è occupata prevalentemente della gestione del Centro Diurno per persone Disabili "Marianna Agostino" Caritas.</p> <p>Successivamente ha ampliato il proprio ambito di attività nel campo della Disabilità e ai servizi ad essa connessi, ad esempio assistenza domiciliare e supporto all'interno degli istituti scolastici, senza mai dimenticare le persone fragili e gli anziani che anch'essi fanno parte del bacino di utenza della Cooperativa stessa. Nel tempo grazie ad un lavoro accurato svolto dall'equipe, la cooperativa Shalom ha stipulato convenzioni e nuove collaborazioni importanti nel territorio.</p>
<p>Collegamenti con altri Enti del Terzo Settore</p>	<p>Convenzione con la Caritas Diocesana di Crotona – Santa Severina per la gestione delle attività del Centro "M. Agostino" (ancora in corso).</p> <p>Protocollo d'intesa stipulato il settembre 03/09/2021 con Eurotrend Assistenza</p> <p>Adesione Consorzio di Cooperative Jobel di Crotona</p>

	<p>Convenzione stipulata giorno 08/10/2019 con i Servizi Sociali del Comune di Crotona FNA 2014, accesso ai fondi per le non autosufficienti per l'anno 2014 avente ad oggetto: Affidamento per i Centri Diurni per le autonomie e l'inclusione sociale delle persone con problemi di autosufficienza autorizzati al funzionamento della Regione Calabria; Affidamento dei servizi di cura alle persone anziane non autosufficienti ed alle persone con disabilità grave. Gestione del progetto "Nessuno si senta escluso 2019" promosso dal Comune di Crotona rivolto a persone vulnerabili, al fine di offrire servizi di trasporto, balneazione e assistenza alla persona per rafforzare processi di integrazione ed inclusione sociale. Convenzione Quadro stipulata giorno 30/07/2019 con i Servizi Sociali del Comune di Crotona per l'affidamento dei servizi di cura alle persone anziane non autosufficienti ed alle persone con disabilità grave. Adesione al programma "GARANZIA GIOVANI" con il quale si è potuto far svolgere un tirocinio formativo, retribuito in parte dalla Regione Calabria, ad una giovane avente diritto nell'anno 2019. Convenzione con: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PERUGIA "Dipartimento di Filosofia, Scienze Sociali, Umane e della Formazione", avente come oggetto l'accoglienza presso le sue strutture di studenti dei Corsi di studio del Dipartimento in Tirocinio di formazione ed orientamento, previa valutazione dell'oggettiva possibilità di inserimento, anche sulla base dell'eventuale analisi del Curriculum Vitae del candidato. La tipologia e il numero dei tirocinanti accolti viene stabilita concordemente dalle parti ai sensi dell'art. 1, comma 3, del D.M. 142/98. Siglata nel mese di maggio 2019. Collaborazione con l'Associazione A.V.E.S. (organizzazione no-profit) di Castrovillari per l'attuazione di progetti educativi nell'anno 2019: - Naturando - Un'Estate da Ha-Mare Adesione al "Forum del Terzo Settore" nell'anno 2019 Protocollo di intesa stipulato il 01/04/2019 con Emporio Solidale "I 5 pani" volto a cooperare in rete per dare risposte significative sulle nuove povertà presenti sul territorio Crotonese. Protocollo di intesa stipulato a dicembre 2018 con l'Istituto Scolastico G.V. Gravina di Crotona volto a dare supporto allo studio nelle ore pomeridiane agli alunni B.E.S. segnalati dall'istituto stesso. Convenzione con l'associazione Familiari Disabili: "Camminiamo Insieme" di Papanice per la gestione di attività di natura assistenziale ed educativa a favore di 10 soggetti disabili presso una</p>
--	--

	<p>struttura sita in località Papanice. La convenzione viene rinnovata annualmente dal 2015.</p> <p>Convenzione Comune di Crotona: Accesso ai fondi per la non-autosufficienza erogati dal Comune di Crotona nell'ambito di un progetto messo a punto a favore degli utenti del Centro;</p> <p>Collaborazione con la Cooperativa "Dalla parte dei ragazzi": rapporto di collaborazione tra la cooperativa Shalom e la citata cooperativa che si occupa della gestione di un gruppo appartamento per minori entrati nel circuito penale e che necessitano di un percorso di riabilitazione attraverso la messa alla prova. La collaborazione in corso prevede che il centro "M. Agostino", gestito dalla cooperativa Shalom, ospiti minori del gruppo appartamento per un periodo di volontariato al fine di impegnare il minore in attività a diretto contatto con il soggetto disabile;</p> <p>Protocollo di intesa con il Centro Diurno per diversamente abili "Matteo 25" al fine di promuovere ed intensificare le attività dei propri laboratori insieme, attraverso lo scambio di visite; promuovere uscite didattiche, col fine di rafforzare la propria identità e partecipare il più possibile alla vita del territorio, promuovere campagne di informazione e sensibilizzazione sul tema della disabilità attraverso convegni e seminari di studio;</p> <p>Collaborazione con il UEPE (Ufficio di Esecuzione Penale Esterna) per il reinserimento sociale di persone sottoposte a misure restrittive della libertà;</p> <p>Collaborazione con il Tribunale per i minorenni di Catanzaro per favorire la messa alla prova dei minori all'interno della struttura;</p> <p>Collaborazione con la Confcommercio di Crotona: nell'anno 2016 si è consolidato il rapporto di collaborazione tra la cooperativa Shalom e l'associazione di categoria attraverso il sostegno dato alla cooperativa durante una campagna di raccolta fondi, concretizzatesi positivamente con l'acquisto di ausili utili alle attività balneari degli ospiti del Centro. È in corso d'opera un accordo di coordinamento che vede la cooperativa insieme ad altri enti come l'ASP di Crotona, la Camera di Commercio, la Direzione Scolastica Provinciale e molte altre associazioni, che si pone tra gli obiettivi, l'impegno a contribuire alla promozione dello sviluppo sociale, culturale e commerciale del territorio ritenendo questi elementi trainanti per lo sviluppo locale;</p> <p>Convenzione AFOMA - Associazione Famiglie Ospiti Marianna Agostino. Tra la cooperativa Shalom e l'associazione esiste, dall'anno 2009, anno di costituzione della cooperativa, una collaborazione che prevede il sostegno, la promozione delle attività della cooperativa da parte dell'associazione per far fronte ai bisogni degli utenti e delle famiglie;</p>
--	---

	<p>Convenzione con l'UNICAL (Università della Calabria – Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali) per l'espletamento di tirocini formativi all'interno della cooperativa;</p> <p>Collaborazione tra il CSM (Centro di Salute mentale) di Crotona e la cooperativa Shalom per la segnalazione e la successiva presa in carico di soggetti che necessitano di adeguato supporto di natura socio – assistenziale e che trova continuità nella relazione che si instaura con lo psichiatra di riferimento.</p> <p>La cooperativa, inoltre, può vantare altre esperienze nel settore sociale:</p> <p>Attività di sostegno scolastico a favore dei minori disabili e lavoro di rete con le scuole e centri di riabilitazione seguiti da ogni alunno;</p> <p>Attività informativa e formativa presso gli istituti scolastici per la conoscenza del servizio sociale a favore della persona disabile;</p> <p>Attività di raccolta fondi per acquisto di ausili balneari speciali a favore del disabile;</p> <p>Organizzazione di conferenze ed eventi culturali per la promozione di nuove attività e condivisione dei risultati raggiunti con la comunità locale;</p> <p>Organizzazione giornate formative promosse dall'Ordine degli assistenti Sociali della Regione Calabria;</p> <p>Realizzazione di un corso di “Operatore della disabilità” promosso dal “CSV” Centro di Servizi Volontariato Aurora di Crotona tenutosi all'interno della struttura;</p> <p>Presentazioni annuali di manifestazioni teatrali dei soggetti disabili del Centro presso istituti scolastici del territorio crotonese, circolo “Lega Navale Italiana” ed il Museo di Pitagora;</p> <p>Realizzazione evento tenutosi il 29-30 Novembre e 1 Dicembre dal titolo “Porte aperte alla disabilità” avente come obiettivo la formazione degli studenti alla cultura del volontariato e per favorire occasioni di confronto e di integrazione sociale;</p> <p>Realizzazione evento “Happy Hippo continua...” iniziativa tenutasi in itinere al progetto di ippoterapia “Happy Hippo”, che ha visto coinvolti non solo i destinatari del progetto, ospiti del Centro, ma anche altre associazioni del territorio crotonese come “Camminiamo insieme” di Papanice e “Gli altri siamo noi” di Crotona, la Provincia di Crotona con il Progetto SPRAR, il CSV Aurora di Crotona e la partecipazione dei familiari degli ospiti dei Centri sopracitati;</p> <p>Organizzazione evento di inclusione sociale dal titolo “INCLUDIAMOCI!”: Tutti Uguali, Tutti Diversi! promosso da Equitabile e realizzato dalla cooperativa SHALOM presso il Centro Ippico Hippos Rom di Crotona in sinergia con il C.S.V. Aurora di Crotona e l'associazione delle famiglie del Centro.</p>
--	---

--	--

INSERIRE SE SI VUOLE (DISTINTAMENTE PER OGNI TIPOLOGIA DI ATTIVITA') FOTO, LOCANDINE E OGNI ALTRO MATERIALE UTILE PER DARE MAGGIOR RISALTO ALLE ATTIVITA' SVOLTE NEL CORSO DELL'ANNO.

SEZIONE 3 - STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale

Base sociale al 31/12/2020

Categoria	P.F.	P.G.	F	M
Soci cooperatori			2	3
Soci volontari				
Soci fruitori				
Soci appartenenti alla categoria speciale				
Soci sovventori				
TOTALE			2	3

Base sociale al 31/12/2019

Categoria	P.F.	P.G.	F	M
Soci cooperatori			2	3
Soci volontari				
Soci fruitori				
Soci appartenenti alla categoria speciale				
Soci sovventori				
TOTALE			2	3

Sistema di governo e controllo

La Cooperativa, a modello SRL, è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a nove, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci che ne determina di volta in volta il numero.

La maggioranza dei componenti del Consiglio deve essere scelta tra i soci cooperatori.

La nomina dell'Organo di controllo o del Revisore legale dei conti è obbligatoria nei casi previsti dall'art. 2477 c.c..

Articolazione, composizione e deleghe

La Cooperativa è attualmente amministrata da un Organo collegiale composto da tre Consiglieri eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci in data 22/10/2019, per tre esercizi.

Tutti i componenti del Consiglio di Amministrazione sono soci cooperatori.

Gli Amministratori compiono le azioni necessarie per l'attuazione dell'oggetto sociale, ad essi spetta in particolare organizzare le risorse umane e finanziarie.

Renato Marino	Presidente	Rappresentante legale dell'impresa data prima nomina: 22/10/2019 data ultima nomina: 15/09/2017
Rino Le Pera	Vice Presidente/Consigliere	data prima nomina: 22/10/2019 data ultima nomina: 22/10/2019
Roberta Megna	Consigliere	data prima nomina: 09/01/2013 data ultima nomina: 22/10/2019

Il Consiglio di Amministrazione si è riunito, nel corso del 2020, n. 2 volte, con una presenza media di tutti i componenti. In tali occasioni ha curato l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea, ha assunto e ha redatto i bilanci.

Partecipazione dei soci alla vita sociale

La partecipazione dei soci alla vita sociale è assicurata attraverso i meccanismi di coinvolgimento tipici della forma cooperativa. L'Assemblea rappresenta il luogo privilegiato in cui i Soci della Cooperativa esercitano le funzioni loro attribuite dallo Statuto.

Sono riservate alla competenza dei Soci:

- a) l'approvazione del bilancio e le deliberazioni in merito alla destinazione degli utili ivi inclusa la eventuale ripartizione dei ristorni;
- b) la nomina degli Amministratori;
- c) la nomina, nei casi previsti dall'art. 2477 c.c. dei Sindaci e del Presidente del Collegio Sindacale;
- d) la erogazione dei trattamenti economici ulteriori di cui alla lettere a) e b) dell'art. 3, comma 2, della Legge 142/2001;
- e) l'approvazione del Regolamento di cui all'art. 6, della Legge 142/2001;
- f) la definizione del piano di crisi aziendale e le misure per farvi fronte secondo quanto previsto dall'art. 6, lettera e) della Legge 142/2001;
- g) le modificazioni dell'atto costitutivo e dello Statuto;
- h) la decisione di compiere operazioni che comportano una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale determinato nell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci;
- i) la nomina dei liquidatori e i criteri di svolgimento della liquidazione.

I soci decidono sulle materie riservate alla loro competenza dalla legge e dallo statuto sociale, nonché sugli argomenti che uno o più Amministratori o tanti soci che rappresentano almeno un terzo dei voti spettanti a tutti i soci sottopongono alla loro approvazione.

Nel corso del 2020 si sono svolte n. 1 adunanze dei Soci a cui hanno partecipato in media il 100 % degli aventi diritto.

Nel corso di tali adunanze i Soci sono stati chiamati ad esprimersi sui seguenti argomenti:

- Esame ed approvazione Bilancio di esercizio;

Mappatura dei principali stakeholder

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da “portatori di interesse” la cui natura e la cui distanza dalla struttura possono essere molto diverse.

In particolare: nei confronti dei Soci lavoratori, dei dipendenti e dei collaboratori la Cooperativa, a vari livelli, risponde al bisogno di inclusione e occupazione; nei confronti degli Utenti (bambini, minori o adulti) e loro familiari, la Cooperativa soddisfa uno o più bisogni, dall’educazione all’assistenza.

Portatori di interessi interni	Tipologia di relazione
Soci (lavoratori e non)	Associativa/Mutualistica/Lavorativa
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni/Tirocinanti	Lavorativa/Professionale/Tirocinio
Volontari	

Portatori di interessi esterni	Tipologia di relazione
Utenti e loro familiari	Fruizione di beni/servizi
Istituzioni ed Enti pubblici	Committenza
Fornitori/Istituti di Credito	Contrattuale/di servizio
Altre Cooperative e Consorzi	Progettuale/Consortile
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Associativa e Revisionale

Modalità di coinvolgimento degli stakeholder

La Cooperativa adotta modalità di gestione responsabili e trasparenti volte a favorire l'ampio coinvolgimento dei lavoratori, degli utenti e di altri soggetti interessati alle sue attività, cercando sempre di rispettare le aspettative legittime di tutti i soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con essa relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria mission.

Stakeholder interni	Attività
Soci (lavoratori e non)	Adunanze assembleari; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.
Lavoratori non soci e Collaboratori esterni	Riunioni organizzative e di staff; Incontri periodici (briefing); Momenti formativi e relazionali.

Stakeholder esterni	Attività
Utenti e loro familiari	Con utenti incontri quotidiani e attività socio-assistenziali ed educative Con familiari incontri periodici; Azioni di tipo consultivo (rilevazioni sul grado di soddisfazione dei servizi tramite questionari differenziati e mirati per tipologia di destinatari).
Istituzioni ed Enti pubblici	Partecipazione a Tavoli tematici; Incontri e Reportistica.
Fornitori/Istituti di Credito	Corrispondenza; Incontri.
Altre Cooperative e Consorzi	Corrispondenza; Riunioni.
Associazioni di scopo e/o di rappresentanza	Divulgazione di notizie e informazioni sui progetti in corso e sulle attività realizzate.

SEZIONE 4 - PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

Occupati

Al 31/12/2020	M	F	Al 31/12/2019	M	F
Dipendenti soci	2	1	Dipendenti soci	2	1
Dipendenti non soci	3	5	Dipendenti non soci		1
TOTALE	5	6	TOTALE	2	2

Al 31/12/2020	M	F	Al 31/12/2019	M	F
Collaboratori			Collaboratori		
Tirocinanti		1	Tirocinanti		1
Volontari	1	2	Volontari	1	2
TOTALE	1	3	TOTALE	1	3

Al 31/12/2020	Tempo Indeterminato	Tempo determinato
Dipendenti soci	3	
Dipendenti non soci	1	7
TOTALE	4	7

Al 31/12/2019	Tempo Indeterminato	Tempo determinato
Dipendenti soci	3	
Dipendenti non soci	1	
TOTALE	4	

Al 31/12/2020	Full Time	Part Time
Dipendenti soci		3
Dipendenti non soci		8
TOTALE		11

Al 31/12/2019	Full Time	Part Time
Dipendenti soci		3
Dipendenti non soci		1
TOTALE		4

Fra i dipendenti e i collaboratori la componente femminile è del (54 %). Questo discende in buona misura dal tipo di servizi offerti oltre che da una impostazione culturale fortemente orientata alla promozione delle pari opportunità di genere sul lavoro.

L'età anagrafica media dei dipendenti nel 2020 è di 37 anni (38 anni per le femmine e oltre 36 anni per i maschi), in aumento rispetto ai valori dell'anno precedente. Le fasce d'età maggiormente rappresentate sono quelle "30-35 anni" e "40-45 anni"; in percentuale si riscontra un aumento della rappresentatività delle fasce d'età più elevata.

L'anzianità lavorativa media è di oltre 8 anni, considerati tutti i dipendenti, anche a tempo determinato; esclusi questi ultimi, l'anzianità risulta di 9,5 anni per i soci lavoratori l'anzianità media sale a 10 anni. L'anzianità lavorativa è indicatore della stabilità e della qualità dei rapporti di lavoro.

L'orientamento della Cooperativa è quello di perseguire costantemente la stabilità e il benessere lavorativo del personale, per mantenere sempre alto il livello di motivazione. Per essa è quindi fondamentale la formazione per lo sviluppo professionale degli operatori e per la valorizzazione delle potenzialità esistenti; ciò al fine di meglio realizzare la propria mission e di erogare servizi di qualità. Il Piano Formativo aziendale 2020 è stato finalizzato a sostenere e consolidare le competenze specifiche delle categorie professionali presenti.

Attività di formazione e valorizzazione 2020	N. Lavoratori	N. ore
Formazione professionale	4	184
TOTALE	4	184

Attività di formazione e valorizzazione 2019	N. Lavoratori	N. ore
TOTALE		

Altrettanto importante è il processo di reclutamento, selezione e inserimento in organico del nuovo personale che per capacità, formazione e competenze, sia ritenuto in grado di perseguire, con continuità, gli obiettivi dell'impresa in relazione alla peculiarità del servizio e al ruolo da ricoprire.

Salute e sicurezza dei lavoratori

La Cooperativa applica le vigenti disposizioni in materia di sicurezza e prevenzione infortuni sul lavoro (D.lgs 81/2008).

I controlli conformità in materia di salute sono stati effettuati attraverso le visite mediche periodiche da parte del Medico competente e quelli in materia di sicurezza da parte del RSPP.

In relazione alla formazione in tema di sicurezza, primo soccorso e antincendio....

Attività di formazione 2020	N. Lavoratori	N. ore
TOTALE	/	/

Attività di formazione 2019	N. Lavoratori	N. ore
TOTALE	/	/

Durante il 2020 non sono stati registrati infortuni sul lavoro.

Nel 2020 i giorni di malattia sono stati pari a zero, con una riduzione rispetto al 2019.

Soci Volontari

L'art. 5 dello statuto ammette la presenza di soci volontari ai sensi dell'art. 2 della Legge 381/1991.

Alla data del 31/12/2020 risultano iscritti nell'apposita sezione del Libro soci n. _0 soci volontari a fronte di n. _0 soci volontari iscritti alla data del 31/12/2019.

Tuttavia, nel corso degli esercizi 2020 e 2019, non vi sono stati soci volontari che abbiano prestato attività in favore della Cooperativa.

Al 31/12/2020	M	F
Soci Volontari attivi		
Volontari non soci attivi	1	2
TOTALE	1	2

Al 31/12/2019	M	F
Soci Volontari attivi		
Soci Volontari non attivi		
TOTALE		

Natura delle attività svolte dai volontari

Affiancamento alle figure professionali e supporto nelle attività pratiche.

Contratto di lavoro applicato ai dipendenti

Ai fini retributivi la Cooperativa applica ai propri dipendenti il CCNL delle Cooperative Sociali.

Ai soci lavoratori si applica altresì il Regolamento interno, che indica le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative da parte dei soci, in relazione all'organizzazione aziendale e ai profili professionali dei soci stessi, anche nei casi di tipologie diverse da quella del lavoro subordinato, contemplando anche la possibilità di riconoscere ai soci lavoratori trattamenti economici ulteriori (ristorni).

Le mansioni più rappresentative dei dipendenti risultano essere quelle degli educatori (n. __2__) e degli operatori socio sanitari (n. __4__).

La Cooperativa non riconosce, inoltre, ai propri dipendenti servizi di welfare/benefit aziendali:

Emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo

Gli Amministratori svolgono l'incarico a titolo gratuito.

Ai soci lavoratori componenti dell'Organo di amministrazione sono attribuite le relative retribuzioni contrattuali.

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dipendenti

I tre livelli di inquadramento più rappresentati nell'esercizio 2020 sono costituiti dal livello C2 (n. 2 dipendenti), D1 (n. 2 dipendenti).

La differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non supera il rapporto uno ad otto (calcolato sulla base della retribuzione annua lorda, ai sensi dell'art. 13 D.lgs. 112/2017): i livelli retributivi applicati sono quelli del CCNL Cooperative sociali, dalla categoria B1 alla categoria F2, pertanto con un rapporto uno a due.

La retribuzione lorda minima è pari ad € 1.214, quella massima è pari ad € 2.237.

Rimborsi ai volontari

Ai soci volontari può essere corrisposto soltanto il rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate, sulla base di parametri stabiliti dalla cooperativa sociale per la totalità dei soci.

SEZIONE 5 - OBIETTIVI E ATTIVITA'

Le attività della Cooperativa sono svolte in coerenza con le finalità statutarie e consentono ad essa di raggiungere gli obiettivi gestionali individuati dagli Organi sociali, anche a beneficio della comunità.

Il livello di raggiungimento, nel 2020, degli obiettivi di gestione individuati è stato pari al __100__%

La Cooperativa opera erogando i propri servizi in forma privata.

Di seguito si riportano le informazioni quali-quantitative sulle azioni realizzate dalla Cooperativa nell'anno 2020.

- AREA DISABILITÀ E DISAGIO SOCIALE	
• strutture diurne dedicate a persone con disabilità	
Descrizione:	Centro Diurno "Marianna Agostino" Caritas
Risorse umane:	_____ 2 Oss 2 educatrici Professionali _____
• servizi di sostegno scolastico	
Descrizione:	assistenza di base agli alunni con disabilità, negli istituti scolastici di Crotona
Risorse umane:	2 Oss
• servizi domiciliari socio assistenziali ed educativi	
Descrizione:	assistenza domiciliare dedicata ad anziani e disabili
Risorse umane:	2 Oss
• servizi educativi rivolti a minori e nuclei familiari in situazione di disagio sociale	
Descrizione:	_____
Risorse umane:	_____

Numero beneficiari diretti	Tipologia di beneficiari
3	Anziani (Case di cura, di riposo e Assistenza domiciliare).
25	Disabili.
	Altri: _____

LOCALITA' DESCRIZIONE SERVIZIO COMMITTENTE

Numero beneficiari indiretti	Tipologia di beneficio
n. Abitanti del Territorio di appartenenza	La cooperativa fin dalla sua costituzione ha contribuito al miglioramento del quartiere nel quale ha sede, quartiere popolare, riconosciuto per il disagio sociale presente

Strategie ed obiettivi futuri	Strategia	Obiettivi
Struttura organizzativa	<p>Attenzione alla gestione delle risorse umane.</p> <p>Miglioramento dei processi gestionali e di direzione.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perfezionare il modello di valutazione di tutti i lavoratori ai vari livelli; creazione di Gruppi di lavoro. • Continuare a migliorare la comunicazione interna a tutti i livelli.
Soci e partecipazione	Consolidare il senso di appartenenza e di condivisione delle politiche interne attraverso un maggiore confronto con i soci.	Incremento del numero dei soci e rafforzamento del senso di appartenenza alla Cooperativa
Gestione dei Servizi	<p>Consolidare i servizi e le attività esistenti.</p> <p>Potenziare la qualità dei servizi.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adeguamento del modello di intervento alla luce dei cambiamenti sociali e normativi. • Mantenimento delle convenzioni in atto e miglioramento delle procedure e dei processi di gestione.
La pianificazione economico-finanziaria	Sostenibilità economica e crescita imprenditoriale.	<ul style="list-style-type: none"> • Potenziamento delle capacità di gestione economica. • Partecipazione ad avvisi pubblici per il miglioramento dell'offerta dei servizi. • Allineamento dell'offerta alla domanda del privato/Analisi di mercato. • Fundraising.
Il mercato	Fronteggiare il cambiamento del welfare partecipando alla ridefinizione dei parametri di intervento.	<ul style="list-style-type: none"> • Diversificazione dei servizi in risposta ai nuovi fabbisogni. • Attivazione di Servizi sostenibili e nuovi, orientandosi anche al privato. • Dialogo e confronto attivo nella ridefinizione dei bisogni e delle risposte; partecipazione ai piani di zona e alle politiche di intervento;
La rete e l'integrazione con il territorio	Potenziamento della visibilità esterna delle collaborazioni con le diverse realtà della comunità locale.	<ul style="list-style-type: none"> • Impostazione di strategie di comunicazione esterna in grado di esplicitare al meglio il significato della presenza e del valore della Cooperativa. • Aggiornamento costante del sito web e valorizzazione dei social network. • Implementazione del Bilancio sociale.

Certificazioni	
-----------------------	--

Rating di legalità	
---------------------------	--

SEZIONE 6 - SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche

Le risorse economiche provengono da Enti pubblici in base a specifici contratti di appalto o da privati.

La informazioni relative alla dimensione economica, al valore aggiunto e alla sua redistribuzione sono riportate nei seguenti riquadri.

La Cooperativa, nel corso del 2020, ha ricevuto i seguenti contributi:

- CARITAS DIOCESANA per euro 20.000,00

La Cooperativa non effettua attività di prestito social e neppure di raccolta fondi presso il pubblico.

Valore della Produzione	2020	2019
Ricavi		
Servizi di assistenza	79.292	99.780
Contributi	20.000	
Altri ricavi e proventi		
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE	99.292	99.780

Valore aggiunto	2020	2019
A- Valore della produzione	99292	99780
B - Costi della produzione	71253	95087
VALORE AGGIUNTO LORDO (A-B)	28039	4693

Distribuzione del Valore aggiunto	2020	2019
Soci lavoratori e Dipendenti (salari e stipendi)	35.744	77.214
Collaboratori autonomi (compensi)		
Oneri sociali	9.583	13.644
Movimento cooperativo (3% utile)		
Pubblica Amministrazione (Imposte, e tasse)		
Donazioni/Sponsorizzazioni		
VALORE AGGIUNTO NETTO	45.327	90.858

Eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.

- Ritardi pagamenti: nessuno
- Difficoltà con dipendenti fornitori: nessuno

SEZIONE 7 - ALTRE INFORMAZIONI

Contenzioni/Controversie rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

Al momento non pendono contenziosi o controversie attive o passive di alcun genere.

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' DELL'ATTO

Il sottoscritto Marino Renato, presidente del C. d A., dichiara che il presente documento informatico è conforme a quello trascritto e sottoscritto sui libri sociali tenuti dalla società ai sensi di legge.